

Artikel 1

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen.

‘**Cliënt**’, de partij welke met EJB TICKETSERVICE een Overeenkomst aangaat;

‘**Evenement**’, de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling van artistieke aard wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot - een theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert of een show;

‘**Locatie**’, de plaats waar het Evenement gehouden wordt;

‘**Organisator**’, de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het Evenement;

‘**Overeenkomst**’, de overeenkomst tussen EJB TICKETSERVICE en de Cliënt tot koop en aflevering van Tickets;

‘**Partijen**’, de aanduiding van de Cliënt en EJB TICKETSERVICE gezamenlijk;

‘**Kaartverkoop**’, EJB TICKETSERVICE, de partij welke met de Cliënt een Overeenkomst aangaat;

‘**Reserveergarantie**’, het recht van de Cliënt om onder strikte voorwaarden de reservering naar een latere datum te verplaatsen.

‘**Ticket**’, het schriftelijke document dat toegang geeft tot het Evenement;

1.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere reservering van Tickets, zowel schriftelijk als telefonisch, als middels de website van EJB TICKETSERVICE welke de Cliënt plaatst bij EJB TICKETSERVICE en op de daaruit voortvloeiende Overeenkomst.

Artikel 2. Informatie, speciale wensen, kortingsacties en reserveergarantie

2.1 Alle informatie over een Evenement en de beschikbaarheid van Tickets daarvoor, welke door EJB TICKETSERVICE aan de Cliënt wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

2.2 Indien de Cliënt met betrekking tot zijn reservering voor Tickets speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten aanzien van plaatsen geschikt voor rolstoelen, dan kan de reservering alleen telefonisch (en dus niet via de website van EJB TICKETSERVICE) plaats vinden en dient EJB TICKETSERVICE bij de reservering op de speciale wensen geattendeerd te worden en vervolgens dient de Cliënt deze wensen schriftelijk aan EJB TICKETSERVICE te bevestigen.

2.3 Indien de Cliënt met betrekking tot zijn reservering voor Tickets een beroep doet op een kortingsactie, in welke vorm dan ook, dan kan de reservering alleen telefonisch (en dus niet via de website van EJB TICKETSERVICE) plaatsvinden, tenzij in de uitingsvorm van de betreffende actie nadrukkelijk is aangegeven dat internetboekingen mogelijk zijn.

2.4 Indien de Cliënt met betrekking tot zijn reservering voor Tickets een reserveergarantie wenst te verkrijgen, dan kan de reservering alleen telefonisch (en dus niet via de website van EJB TICKETSERVICE) plaatsvinden, tenzij op de website uitdrukkelijk de mogelijkheid tot het verkrijgen van een reserveergarantie wordt geboden.

De reserveergarantie kan uitsluitend verkregen worden onder de volgende voorwaarden:

- i) De Cliënt heeft het recht tot 3 weken voor het evenement de totale of gedeeltelijke reservering naar een latere datum (op basis van beschikbaarheid) te verplaatsen.
- ii) De Cliënt heeft het recht binnen 3 weken tot 2 uur voor het evenement de totale of gedeeltelijke reservering naar een latere datum (op basis van beschikbaarheid) te verplaatsen in geval van:

- onvoorziene ziekenhuisopname, ongeval of overlijden van de Cliënt, diens bloed- en aanverwanten in de 1^e graad en samenwonenden (volgens opgave bevolkingsregister);
 - complicaties bij zwangerschap.
- iii) Indien de onvoorziene gebeurtenis plaatsvindt binnen 72 uur voorafgaand aan het aanvangsuur van het evenement dient de verhindering binnen 24 uur na genoemd voorval te worden aangemeld. Wordt hieraan niet voldaan dan zal 20% van de prijs per ticket aan wijzigingskosten in rekening worden gebracht.
- iv) Uitdrukkelijk uitgesloten van de verzekering zijn:
- verhindering als gevolg van weersomstandigheden;
 - verhindering als gevolg van autopech;
 - verhindering als gevolg van ziekten als griep, koorts, verkoudheid, kiespijn e.d.;
 - aanspraken als gevolg van het niet of te laat arriveren.
- v) Een beroep op de reservegarantie kan uitsluitend worden gedaan indien de Cliënt aantoonbaar te hebben voldaan aan de hierboven vermelde voorwaarden (bijvoorbeeld dokterverklaring, opgave bevolkingsregister)
- vi) Aanmelden van verhindering kan uitsluitend telefonisch via EJB TICKETSERVICE: 0314 – 323924 (4 dagen per week van maandag – donderdag van 9.30 tot 12.30 en van 13.30 tot 16.30 uur)

Artikel 3. Betaalwijzen

3.1 De volgende betaalwijzen zijn mogelijk:

- i) bij telefonische reservering: eenmalige machtiging
- ii) bij reservering via de website van EJB TICKETSERVICE: eenmalige machtiging.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Wijze van totstandkoming van de Overeenkomst bij betaling middels eenmalige machtiging:

- i) Indien en zodra de Cliënt en EJB TICKETSERVICE de datum van de reservering, de rang van het Ticket, het aantal Tickets, de prijs van de Tickets en eventuele extra kosten hebben bepaald, vindt de eenmalige incasso plaats.
- ii) de Overeenkomst komt definitief tot stand indien en zodra autorisatie van de betaling door Cliënt is verkregen; is de Overeenkomst via de website van EJB TICKETSERVICE tot stand gekomen, dan wordt de Overeenkomst per omgaande via e-mail aan Cliënt bevestigd; is de Overeenkomst telefonisch of schriftelijk tot stand gekomen, dan vindt geen aparte bevestiging daarvan plaats;
- iii) Indien geen autorisatie van de betaling door de Cliënt verkregen wordt, dan ontvangt de Cliënt hetzij via e-mail, hetzij per gewone post bericht van het mislukken van de transactie en het niet tot stand komen van de Overeenkomst.

4.2 Het is niet mogelijk om ten aanzien van voorlopige reserveringen of definitief tot stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen of deze te annuleren c.q. te ontbinden. Het voorgaande lijdt slechts uitzondering indien en voorzover de Cliënt beschikt over een zogenaamde reservegarantie en de gronden van wijziging c.q. annulering en ontbinding van Tickets onder de voorwaarden van deze garantie vallen.

4.3 EJB TICKETSERVICE streeft er naar de Tickets uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het Evenement aan de Cliënt te hebben verzonden. Indien en voorzover de Tickets door de Cliënt niet binnen 14 dagen voor aanvang van het evenement en na aantoonbare afschrijving van het verschuldigde bedrag zijn ontvangen, wordt Cliënt geadviseerd terzake contact op te nemen met EJB TICKETSERVICE. Na het verstrijken van voormelde periode gaat EJB TICKETSERVICE ervan uit dat de Tickets door de Cliënt in goede orde zijn ontvangen.

Artikel 5. Tickets

De door EJB TICKETSERVICE geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door EJB TICKETSERVICE aan de Cliënt geleverd onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator en/of EJB TICKETSERVICE nimmer is toegestaan:

- i) de Tickets door te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- ii) de Tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te refereren aan de Tickets.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

6.1 EJB TICKETSERVICE is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.

6.2 Indien en voor zover het Evenement door de Organisator dan wel door de houder van de Locatie wordt geannuleerd, zal EJB TICKETSERVICE aan de Cliënt nooit meer vergoeden dan de prijs, daaronder niet begrepen betaalde bespreekgeld, welke de Cliënt aantoonbaar aan EJB TICKETSERVICE heeft voldaan voor de Tickets. EJB TICKETSERVICE aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

6.3 Indien en voor zover EJB TICKETSERVICE het door de Cliënt betaalde bedrag ter zake de levering van Tickets heeft overgemaakt aan de Organisator van het Evenement en deze laatste in geval van annulering van het Evenement niet bereid c.q. niet in staat is het betreffende bedrag aan EJB TICKETSERVICE te restitueren, is EJB TICKETSERVICE niet langer gehouden tot restitutie van het door de Cliënt aan EJB TICKETSERVICE betaalde bedrag.

6.4 EJB TICKETSERVICE kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

6.5 Indien en voor zover EJB TICKETSERVICE tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Cliënt kan voldoen zal de Overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kant ontleen.

6.6 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuurbesturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van EJB TICKETSERVICE verlangd kan worden.

6.7 EJB TICKETSERVICE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van de Tickets door de Cliënt door welke oorzaak dan ook.

6.8 EJB TICKETSERVICE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van tickets die niet plaatsvinden bij EJB TICKETSERVICE, noch voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de Cliënt, niet geheel worden afgewikkeld door EJB TICKETSERVICE en waarbij een derde – bijvoorbeeld de kassa bij een Locatie – al dan niet rechtstreeks betrokken is.

Artikel 7

Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk en de eventuele tekst en (reclame)muziek van EJB TICKETSERVICE alsmede met betrekking tot de door EJB TICKETSERVICE gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij EJB TICKETSERVICE. Het is de Cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te veeleenvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van EJB TICKETSERVICE.

7.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de Organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende Evenement of bij de houder van de Locatie. Het is de Cliënt niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te veeleenvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van betrokken rechthebbenden.

Artikel 8

Gedragsregels Organisator / Locatie

8.1 De Cliënt zal zich dienen te houden aan door de Organisator en de houder van Locaties geldende gedragsregels met betrekking tot het Evenement waarvoor Stairway Ticketbureau de Tickets levert. Een aantal van de belangrijkste regels wordt hieronder genoemd:

A. het is verboden om foto-, film-, geluid- en/of andere opnameapparatuur mee te nemen naar de Locatie. Evenmin zal het de Cliënt zijn toegestaan tijdens het Evenement een in werking zijnde mobiele telefoon bij zich te hebben. Indien en voorzover dergelijke apparatuur desondanks wordt aangetroffen behoudt de Organisator dan wel de houder van de Locatie zich te allen tijde het recht voor om voornoemde apparatuur in beslag te nemen;

B. het is verboden om voedsel, drank, glaswerk, (plastic) flessen, blik, vuurwerk, wapens en andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar een Evenement en/of Locatie.

